



TDWISM
CHAPTER
FINLAND

Data Quality Master Data Management

TDWI Finland, 28.1.2011

Johdanto: Petri Hakanen

Agenda

- | | |
|--------------------|--|
| 08.30-09.00 | Coffee |
| 09.00-09.30 | Welcome by IBM! Introduction by TDWI |
| 09.30-10.30 | Dario Bezzina: The Data Quality Gap |
| 10.30-10.45 | Coffee Break |
| 10.45-11.10 | Round table discussions around the topics of the day |
| 11.10-11.20 | Conclusions |
| 11.20-11.30 | Wrap up |

TDWI Finland - Tuoreita

- Verkkosivusto uusittu – <http://www.tdwi.fi>
- Seuraava jäsentapahtuma (tämän päivän jälkeen) -
Tiistaina 5.4. - [Barry Devlin](#): From Business Intelligence to
Fully Integrated Enterprise IT
- Yhdistyksen kevätkokous toukokuussa

Sivusto : <http://www.tdwi.fi>

The screenshot shows the homepage of the TDWI Finland website. At the top, there is a search bar and a navigation menu with links for HOME, TDWI FINLAND, TAPAHTUMIA - EVENTS, JÄSENET - MEMBERS AREA, JÄSENYYS - MEMBERSHIP, YHTEYSTIEDOT - CONTACT US, and TDWI.ORG. The main content area features a large heading "TDWI Finland" with the subtitle "Tervetuloa – Welcome!". To the right is the TDWI Chapter Finland logo. Below the navigation menu, there is a section titled "New site up and running!" with a sub-heading "Hei! TDWI Finland:in sivusto on tänään uusittu ottamalla käyttöön tämä uusi julkaisupohja, johon nyt aloitamme sisällön siirtämisen ja muokkaamisen vanhalta sivustolta." followed by a paragraph in Finnish and English. A "Share / Save" button is visible below the text. On the right side, there is a "Members Login" section with a "Dashboard" link and a "Featured Posts" section with a post titled "Tiistaina 5.4.2011 – Barry Devlin: From Business Intelligence to Fully Integrated Enterprise IT". A vertical sidebar on the left contains social media icons for Facebook, LinkedIn, and RSS, along with a "FOLLOW" button.

TDWI Finland
Tervetuloa – Welcome !

TDWI™
CHAPTER
FINLAND

HOME TDWI FINLAND TAPAHTUMIA - EVENTS JÄSENET - MEMBERS AREA JÄSENYYS - MEMBERSHIP YHTEYSTIEDOT - CONTACT US TDWI.ORG

996x617

TDWI™
CHAPTER
FINLAND

New site up and running!

Hei! TDWI Finland:in sivusto on tänään uusittu ottamalla käyttöön tämä uusi julkaisupohja, johon nyt aloitamme sisällön siirtämisen ja muokkaamisen vanhalta sivustolta. Sivustoa muokataan lähimpien viikkojen aikana usein. Ettehan hämmenny tästä. TDWI Finland 's new site has been created today. We will now start transferring and editing of the contents of the old site. Terveisin Petri Hakanen,...

Share / Save

Members Login

You are logged in as admin
[click here to logout](#)

Dashboard

Featured Posts

Tiistaina 5.4.2011 – Barry Devlin: From Business Intelligence to Fully Integrated Enterprise IT

Information architecture is a matter (en)

Sivusto : "Vain jäsenille" -osiot



Materiaalit jäsenille, ja blogit – Presentation materials to Members

Members

by Petri Hakanen (Edit post)

Hei! Osa jäsentilaisuuksien esitysmateriaaleista on vain jäsenille tarkoitetulla sivulla, joka edellyttää rekisteröitymistä ja kirjautumista rekisteröityneenä käyttäjänä sivustolle.

Rekisteröityneet käyttäjät voivat myös "blogata" etusivulle "Home".

Mikäli sinulla ei vielä ole käyttäjätunnusta, pyytää jäsen sivu ensimmäisenä rekisteröitymistäsi. Rekisteröitymisen yhteydessä antamasi nimi sekä sähköpostiosoite tarkistetaan jäsenrekisteristämme, jonka jälkeen jäsenenä saat sähköpostiisi ilmoituksen rekisteröitymisen hyväksymisestä ja voit kirjautua sivustolle.

Some presentation material will be a members-only page, which requires registration and log in as a registered user to the site. Registered users can also blog.

If you do not yet have a username, calls on the Member page first registration. When you register, your name and email address will be reviewed, after as a member you will receive notification of the approval and you can continue login to the site.



Share / Save

Tags: [Blog](#), [Jäsenmateriaalit](#), [Login](#), [Members](#), [Rekisteröityminen](#)

You are logged in
[click here to log out](#)

[Dashboard](#)

Featured

Tiistaina 5. 4.
[Intelligence 1](#)

[Information 1](#)

Do we really
quality? (Disc
DQ event)

Is MDM the a
(Discussion t
event)

Perjantaina 1
of The Infor

Authors

[Dario Bezzina](#)

[Petri Hakane](#)

Commen

Sivusto : ”Vain jäsenille” -osiot

HOME TDWI FINLAND TAPAHTUMIA - EVENTS **JÄSENET - MEMBERS AREA** JÄSENYYS - MEMBERSHIP YHTEYSTIEDOT - CONTACT

Jäsenet – Members Area

(Edit post)

Tällä sivustolla materiaalia vain jäsenille (rekisteröityneille käyttäjille)

- Edit My Information
- Change Password

0 0
Tweet Like

You can start writing your own blog, click the “Dashboard” on the right. – Voit aloittaa bloggauksen valitsemalla oikealla linkin “Dashbord”.

28.10.2010 – Säntömääräinen syyskokous ja esitys Succesful at Business Intelligence – Master Class Business Intelligence
Esityksen materiaalit: presentation: [pdf \(5.6Mb\)](#) , exercises: [pdf \(0.5Mb\)](#)

19.8.2010 – Mission Critical Business Intelligence (MCBI)
Esityksen materiaalit: presentation: [pdf \(4Mb\)](#) , [ppsx\(9Mb\)](#) , [preview\(2Mb\)](#)

20.5.2010 – Säntömääräinen kevätkokous ja esitys Social Networking Analysis: Practical Uses and Implementation


Sivusto : Tapahtumat

HOME TDWI FINLAND TAPAHTUMIA - EVENTS JÄSENET - MEMBERS AREA JÄSENYYS - MEMBERSHIP YHTEYSTIEDOT - CONTACT

TAPAHTUMIA - EVENTS 2009
TAPAHTUMIA - EVENTS 2008
TAPAHTUMIA - EVENTS 2007
TAPAHTUMIA - EVENTS 2006
TAPAHTUMIA ALKUTAIPALEELTA SUOMESSA JA MUUALLA
SOME BIOGRAPHIES

[Tapahtumia –](#)

Tulossa seuraavana – Coming next (Edit post)

2  1
You like this.

[Tweet](#)

Perjantaina 28.1.2011 – Tiedon laatu – Quality of The Information

Last modified on 2011-01-25 04:55:21 GMT.

[0 comments.](#) [Top.](#) [Edit topic.](#)

Perjantaina 28.1.2011 klo 8:30 – 11:30 – Tiedon laatu – Information Quality

Paikka: IBM:n auditorio, Laajalahdentie 23, Helsinki (IBM:n vieraspysäköinti Tietokujan kautta)

Ohjelma

8:30 - Kahvit+aamiainen
9:00 – Tervetuloa! – TDWI Finland ja IBM, alkusanat
9:30 – Tiedon laatu, alustus + esitys (n. 50 min): Dario Bezzina, Ohjattu teemakeskustelu

Mem
You are
click he
Dashbo
Feat
Tiistain
Intellige
Informa
Do we r
quality:
DQ eve
Is MDM
(Discu
event)
Perjant



Tiistaina 5.4.2011 – Barry Devlin: From Business Intelligence to Fully Integrated Enterprise IT

Events, Information Architecture

by Petri Hakanen (Edit post)

Tiistaina 5.4.2011 klo 12 – 17 : From Business Intelligence to Fully Integrated Enterprise IT

1

2

You like this.

Tweet

Paikka: Helsinki (tarkentuu)

Ohjelma (Barry Devlinin esitys n. 3½ tuntia, tarkentuu)

Barry Devlin: From Business Intelligence to Fully Integrated Enterprise IT

The 1980's Data Warehouse separated decision-support from day-to-day operations. However, decision-making and action-taking are now tightly bound; business cycles are much shorter and span company boundaries. **The Business Integrated Insight (BI2)** architecture thus reintegrates all the processes and information of the business, starting from the DW and incorporating SOA, distributed access, web technologies, content management and specialised databases and more. BI2 is designed to evolve to full enterprise IT integration. It also addresses current BI issues: operational and executive BI, information discovery and innovation, and enterprise-wide decision management.

- Technical and business rationale for a new architecture
- Structure and components of BI2
- Implications of new database technologies
- The role of SOA in ETL and metadata delivery
- Integrating unstructured and structured data
- Use of Web / Enterprise 2.0
- Practical steps to move from your current data warehouse to BI2

Esityksen pitää Barry Devlin, joka on yksi maailman arvostetuimmista asiantuntijoista informaatioarkkitehtuureiden osajana ja kehittäjänä sekä luennoitsijana. Barry on kiistattomasti alan pioneereja maailmassa.

Johdantoa - Intro

Data Quality - Datan laatu

Information Quality – Tiedon laatu

Master Data (MDM)

Mitä tiedon laatu tarkoittaa?

What does it mean: Information Quality?

Miten MDM tähän liittyy?

How this relates to MDM?

Johdantoa - Intro

Is MDM the answer to bad data quality?

Do we really need a business case for
data quality?

Johdantoa – Intro

10 Critical Myths and Realities of Master Data Management

Gartner:

10 Critical Myths and Realities of Master Data Management

Summary: <http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=1527314>

Report: <http://www.gartner.com/resId=1448120>

- **Myth 1: MDM Is About Implementing a Technology**
Reality: MDM is much less about technology and much more about understanding how business processes are supposed to work.

Johdantoa – Intro

10 Critical Myths and Realities of Master Data Management

Gartner:

- **Myth 2: MDM Is a Project**

Reality: MDM is implemented as a program that forever changes the way the business creates and manages its master data. However, to adopt MDM will require numerous discrete projects.

- **Myth 3: We Don't Need MDM; We Have an Enterprise Data Warehouse (EDW)**

Reality: MDM should/will span the organization across all business units and processes (including data stores, operational and analytical).

Johdantoa – Intro

10 Critical Myths and Realities of Master Data Management

Gartner:

- **Myth 4: Implementing ERP Means You Don't Need MDM**
Reality: Enterprise resource planning (ERP) generally means a packaged business application strategy, most often centered on a single, large vendor. ERP implied, but rarely realized for the user organization, a single process and data model across the organization.
- **Myth 5: MDM Is for Large, Complex Enterprises Only**
Reality: The principle of MDM is applied whenever two or more business processes must view or share (master) data. This means that most organizations have a need for the discipline of MDM even if they don't call it that, or if they implement a separate technology called MDM.

Johdantoa – Intro

10 Critical Myths and Realities of Master Data Management

Gartner:

- **Myth 6: Metadata Is ‘the’ Key to MDM**

Reality: Metadata is critical to MDM (and many efforts outside MDM), but how metadata is applied in the context of MDM differs by domain, industry, use case and implementation style.

- **Myth 7: MDM Is an IT Effort**

Reality: MDM must be driven by the business, a business case, and supported/enabled by IT.

- **Myth 8: MDM Is Just Too Big to Do**

Reality: MDM can be and is most presently being adopted one domain or province at a time, and one use case at a time.

Johdantoa – Intro

10 Critical Myths and Realities of Master Data Management

Gartner:

- **Myth 9: MDM Is Separate to Data Governance and Data Quality**

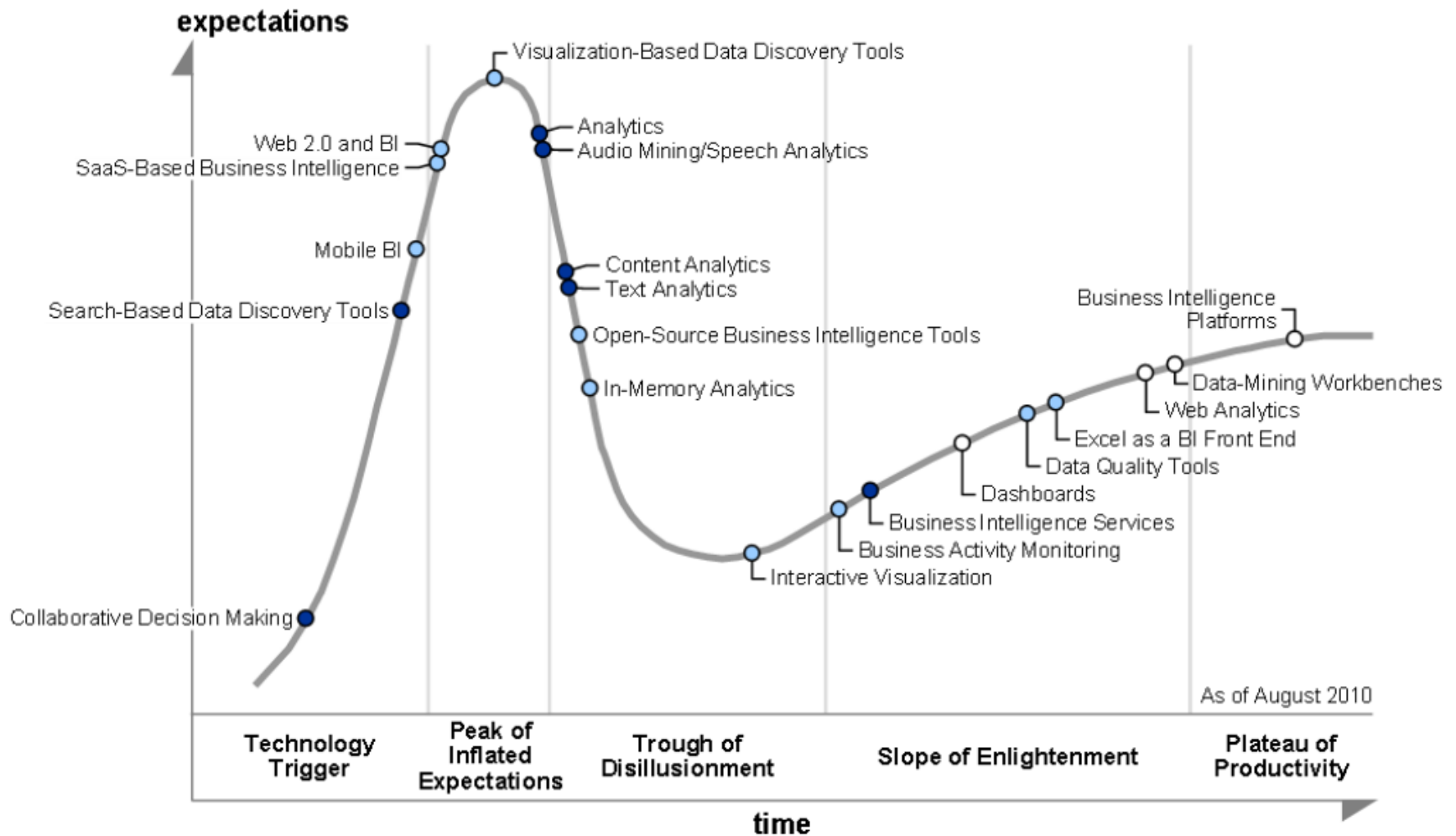
Reality: MDM includes governance (of master data) and data quality (of master data) — MDM cannot be established without them.

- **Myth 10: It Doesn't Matter Which MDM Technology Vendor You Use — They All 'Do' MDM**

Reality: MDM is complex; rarely do two organizations' MDM programs look alike. Vendor MDM capability has also focused on specialization across data domain, industry, use case, organization and implementation style. Consequently, vendor selection is critical if organizations are to find the right partner.

Johdantoa – Intro

Figure 1. Hype Cycle for Business Intelligence, 2010



As of August 2010

Years to mainstream adoption:

○ less than 2 years

● 2 to 5 years

● 5 to 10 years

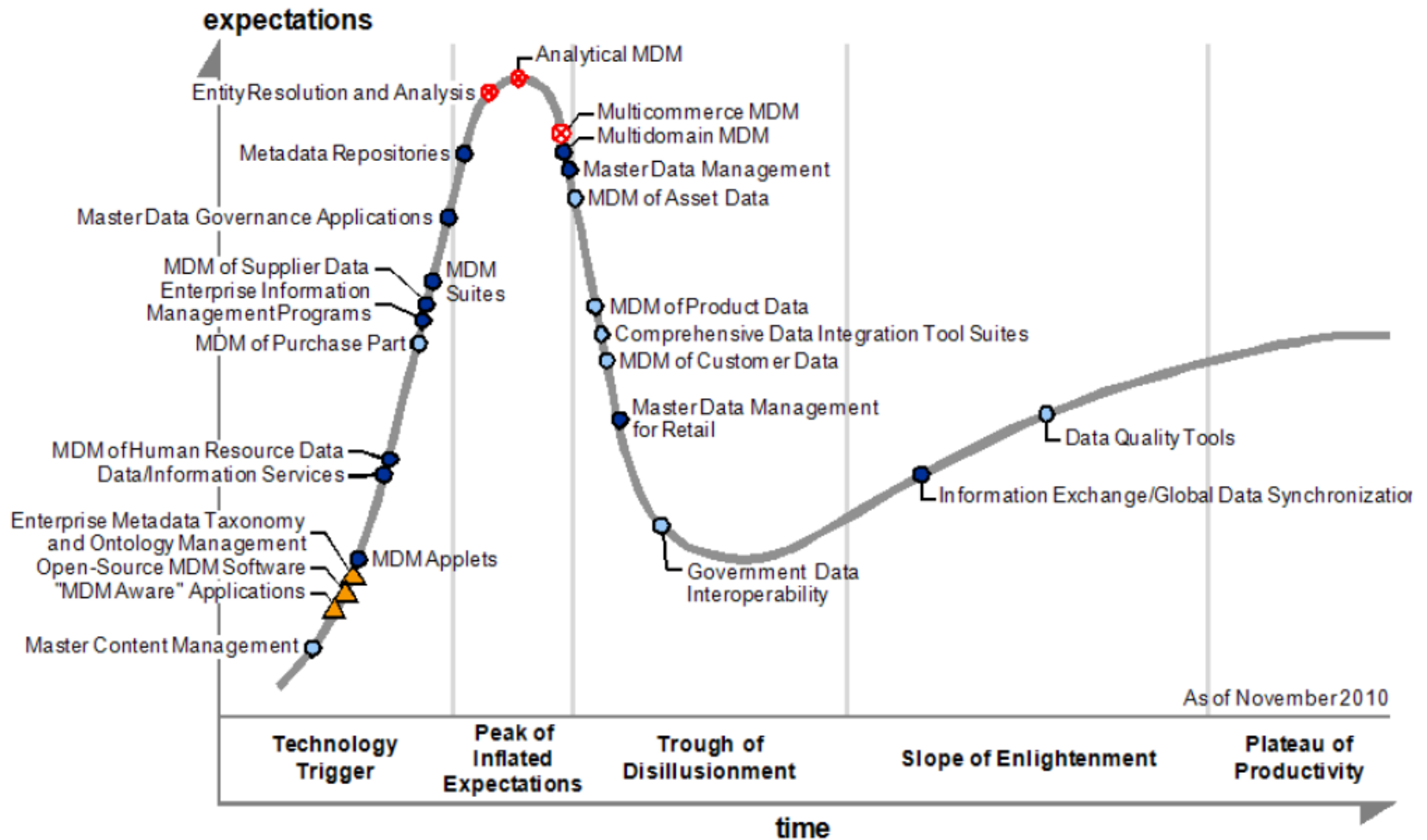
▲ more than 10 years

⊗ obsolete

⊗ before plateau

Johdantoa – Intro

Figure 1. Hype Cycle for Master Data Management, 2010



Source: Gartner (November 2010)

Agenda

- 08.30-09.00** Coffee and breakfast
- 09.00-09.30** Welcome by IBM! Introduction by TDWI
- 09.30-10.30** **Dario Bezzina: The Data Quality Gap**
- 10.30-10.45** Coffee Break
- 10.45-11.10** Round table discussions around the topics of the day
- 11.10-11.20** Conclusions
- 11.20-11.30** Wrap up

Agenda

- | | |
|--------------------|--|
| 08.30-09.00 | Coffee and breakfast |
| 09.00-09.30 | Welcome by IBM! Introduction by TDWI |
| 09.30-10.30 | Dario Bezzina: The Data Quality Gap |
| 10.30-10.45 | Coffee Break |
| 10.45-11.10 | Round table discussions around the topics of the day |
| 11.10-11.20 | Conclusions |
| 11.20-11.30 | Wrap up |

Round table discussions around the topics of the day

Is MDM the answer to bad data quality?

Do we really need a business case for
data quality?

Agenda

- 08.30-09.00** Coffee and breakfast
- 09.00-09.30** Welcome by IBM! Introduction by TDWI
- 09.30-10.30** Dario Bezzina: The Data Quality Gap
- 10.30-10.45** Coffee Break
- 10.45-11.10** Round table discussions around the topics of the day
- 11.10-11.20** **Conclusions**
- 11.20-11.30** Wrap up

Agenda

- 08.30-09.00** Coffee and breakfast
- 09.00-09.30** Welcome by IBM! Introduction by TDWI
- 09.30-10.30** Dario Bezzina: The Data Quality Gap
- 10.30-10.45** Coffee Break
- 10.45-11.10** Round table discussions around the topics of the day
- 11.10-11.20** Conclusions
- 11.20-11.30** **Wrap up**

Wrap Up

Petri Hakanen, poimintoja ja havaintoja:

1. Tieto → Luotettavuus → Luotettava
 - Tehokkuus → aikataulussa →
2. Seminaariyleisö: a) Data Quality on tärkeä b) vain muutamalla on ”ohjelma” ja prosessit sitä varten
3. Data Quality – asiana ei ymmärretä samalla tavalla – monia erilaisia tulkintoja
4. Samassakin organisaatiossa osa henkilöistä voi olla tiedon laatu –asiaan hyvinkin ”kypsiä”, kun taas toiset vasta ”arvailevat”

Wrap Up

Petri Hakanen, poimintoja ja havaintoja:

5. Tiedon laatua ("ongelmia"?) pitää mitata, jotta voisi tehdä oikeita päätöksiä parantavista toimenpiteistä
6. Tiedon laadun "vastuusta" ei ole yhteistä mielipidettä – Kenelle se kuuluu?
7. Organisaatiot käyttävät paljon resursseja tukeakseen rikkiäisiä prosesseja

Wrap Up

Petri Hakanen, poimintoja ja havaintoja:

8. Asenne: Jos liiketoiminnalla on kiire edetä asiassa, mutta tarkkaa vaadittua lisätietoa puuttuu kirjaamisvaiheessa, me sallimme ja poistamme helposti validointisääntöjä, jotta liiketoiminnalle ei tulisi kirjaamisessa viivettä. → Systemiin sallitaan huonoa dataa, joka aiheuttaa harmia myöhemmin

Wrap Up

Petri Hakanen, poimintoja ja havaintoja:

9. On myös toimialoja, joissa on määrättyjä vaatimuksia tiedon laadulle kuten esimerkiksi vakuutusala (vastuut, prosessit, mittaaminen)
10. Kypsyys asiaan on kasvussa. Tutkimusten mukaan monet ovat jo alkaneet mitata tiedon laatuun liittyviä asioita, ja tiedostavat tarpeen parantaa laatua

Wrap Up

Petri Hakanen, poimintoja ja havaintoja:

11. Case: Organisaatiot voivat myös luovuttaa tietoja toiselle organisaatiolle (kumppanille) tiedon laadun parantamiseksi. – Asiakas oli pakko rekisteröidä sekä operaattorille että omaan järjestelmään, asiakaspalvelutilanteessa. → Otettiin operaattorilta takaisin omaan asiakaskuntaan liittyvä vertailudata, omaan tietovarastoon.

Wrap Up

Petri Hakanen, poimintoja ja havaintoja:

12. "Data Governance" on tärkeä ja samalla monimutkainen asia. Lopulta se tulee joka tapauksessa pystyttää (politiikat, vastuut, prosessit)